



Vaikeiden asioiden keskustelukortit asiakastyössä

vaikeatasiat.fi



“Vaikeiden asioiden keskustelukortit on erinomainen työkalu sekä ammattilaisen työskentelyyn että yksilön omaan arkeen.

Pakkaa voi käyttää monella tapaa:

- etukäteen tärkeän keskustelun muistilistana,***
- työkaluna itse keskustelussa tai***
- jälkikäteen purkukeinona.***

Kortteja voi käyttää myös omin päin itsereflektointiin. Suosittelen pakkaa työnohjaajille, terapeuteille, elämän murroskohtaa eläville ja murrokseen valmistautuville.”

Kriisiviestinnän valmentaja, FM Katleena Kortesus



Asiakastyössä kortit ovat silta asiakkaan, omaisen ja ammattilaisen välillä

- **Puheeksi ottamisen helpottaminen**
- **Neutraali ja sitoutumaton tietopaketti**
- **Tavoitteena ymmärrys, selkeys ja säästyvä aika**
- **Konkreettinen asiakkaan ja omaisen huomioon ottamisen väline asiakastyössä**
- **Aihepiiri nousee keskusteluun kortista ja ammattilainen voi ohjata tilannetta omilla tarkentavilla kysymyksillään**



”Olen keskustellut korttien avulla muun muassa taloudellisesta kaltoinkohtelusta ja yksinäisyydestä.

Olen saanut aloitettua keskustelun asiakkaideni kanssa korttien avulla.

On helppo näyttää korttia ja ottaa sen kautta asia puheeksi.”

**Anonyymi ammattilaispalaute,
Ikäihmisten palvelut**



2008



2026

- **Vaikeiden asioiden keskustelukortit on kehittänyt kokemusasiantuntija, yhteiskunnallinen yrittäjä Liisa Eskelinen ja ne on viimeistelty eri alojen asiantuntijoiden kanssa**
- **Omaisien rooli on ollut merkittävä osa Eskelisen elämää lähes koko aikuisiän ja hän halusi muuttaa omat kokemuksensa kaikkia hyödyttäväksi tuotteeksi**



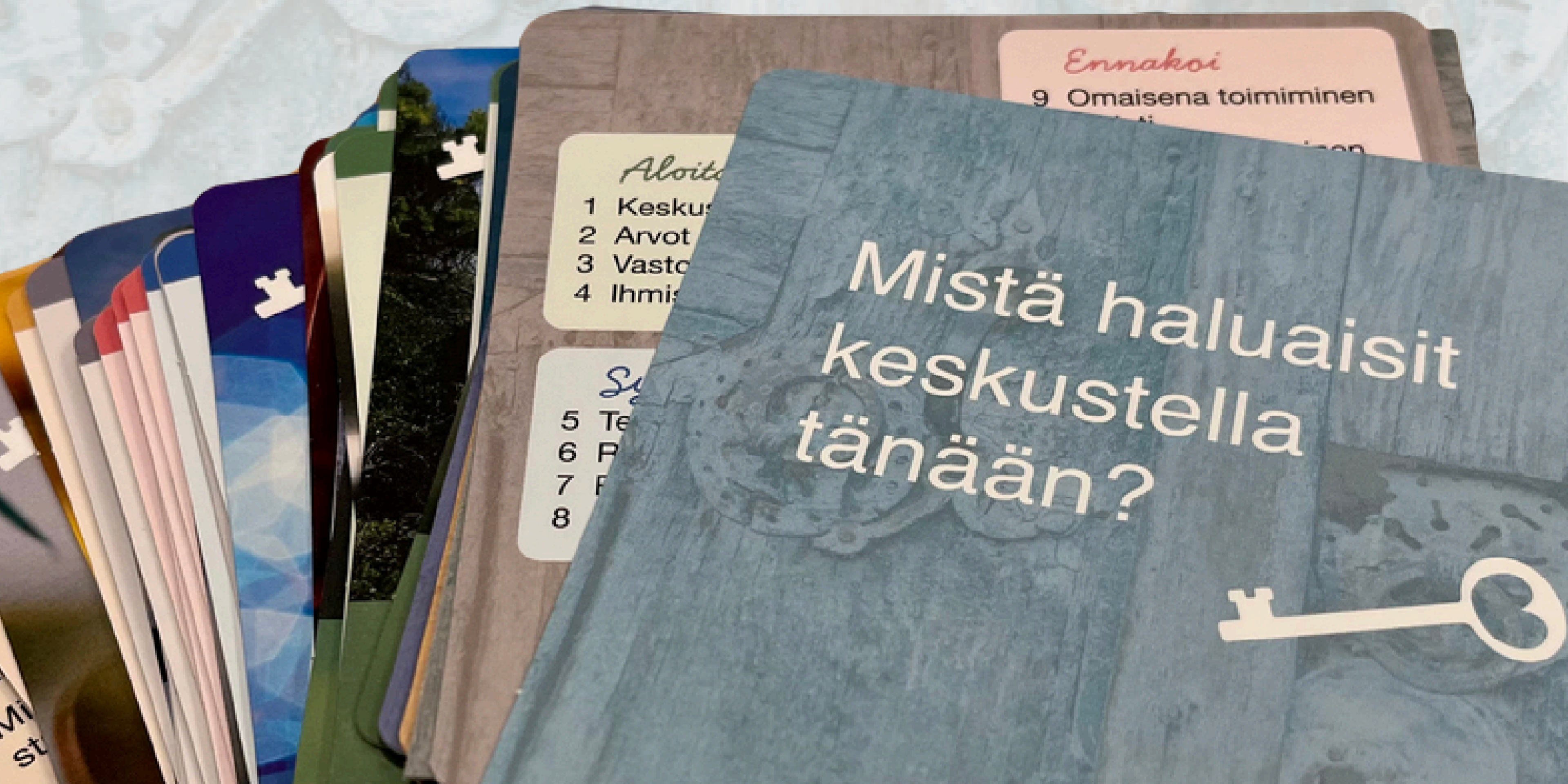
Luotettuni Oy

omaisena.fi • vaikeatasiat.fi

- Kortit on julkaissut yhteiskunnallinen yritys Luotettuni Oy
- Luotettuni Oy tekee sekä yleishyödyllistä että voittoa tavoittelevaa toimintaa ja käyttää yli puolet voittovaroista yhteiskunnalliseen toiminnan tarkoitukseensa

Pakkauksessa on 48 korttia ja ohje

Luotettuni Oy



Aloitetaan
1 Keskus
2 Arvot
3 Vasto
4 Ihmis

Syys
5 Te
6 P
7 F
8

Ennakoi

9 Omaisena toimiminen

Pakkaus sisältää

- Keskustelua tauottavat kortit
- Kysymys- ja tietokortit
20 keskustelunaiheesta
- QR-koodit
lisämateriaaleihin
tietokorteissa
- Kehotus tärkeiden
asiakirjojen tekemiseen





Korteissa on viisi teemaa

- **Aloita:** Keskustelutyylit ja ihmissuhteet
- **Syvennä:** Talous- ja terveysasiat
- **Ennakoi:** Ikääntymisen ennakkointi
- **Varaudu:** Menehtymiseen varautuminen
- **Jaksa:** Tunteet ja voimavarat

20 keskustelunaihetta

- **Vaikeiden asioiden keskustelukortit soveltuvat monenlaisiin tilanteisiin läpi elämän**
- **Keskustelukumppanit voivat tarkentaa keskustelua omilla kysymyksillään korteissa olevien kysymysten lisäksi**
- **Kaikkia kortteja ei ole tarkoitus käydä läpi kerralla, vaan keskustelukerta voi rakentua yhden kysymyksen tai kortin ympärille**





”Teemat on hyvin valittu, ja kortit ovat siksi tosi monikäyttöiset.

Tietokortit johdattavat kivan napakasti aiheeseen ja kysymykset ovat sopivan laajoja ja konkreettisia. Korttien ulkoasu on selkeä, värimaailma & kuvat miellyttävät ja toteutus on laadukas.

Kaikkiaan tosi onnistuneet kortit, jotka tulee hyvään käyttöön.”

Anonyymi asiakaspalaute

**Vaikeiden
asioiden
keskustelukortit
on saatavilla
verkkokaupasta,
laskulla sekä
jälleenmyyjiltä,
kuten Storiasta**

