Luotettuni Oy

Vaikeiden asioiden keskustelukortit luottamuksellisiin keskusteluihin läheisten kesken sekä ammattilaisille

vaikeatasiat.fi

Luotettuni Oy

2008

2026

- **Vaikeiden asioiden keskustelukortit on kehittänyt kokemusasiantuntija, yhteiskunnallinen yrittäjä Liisa Eskelinen ja ne on viimeistelty eri alojen asiantuntijoiden kanssa**

- **Omaisen rooli on ollut merkittävä osa Eskelisen elämää lähes koko aikuisiän ja hän halusi muuttaa omat kokemuksensa kaikkia hyödyttäväksi tuotteeksi**

Luotettuni Oy

”Vaikeiden asioiden keskustelukortit on erinomainen työkalu sekä ammattilaisen työskentelyyn että yksilön omaan arkeen.

Pakkaa voi käyttää monella tapaa:

- ***etukäteen tärkeän keskustelun muistilistana,***
- ***työkaluna itse keskustelussa tai***
- ***jälkikäteen purkukeinona.***

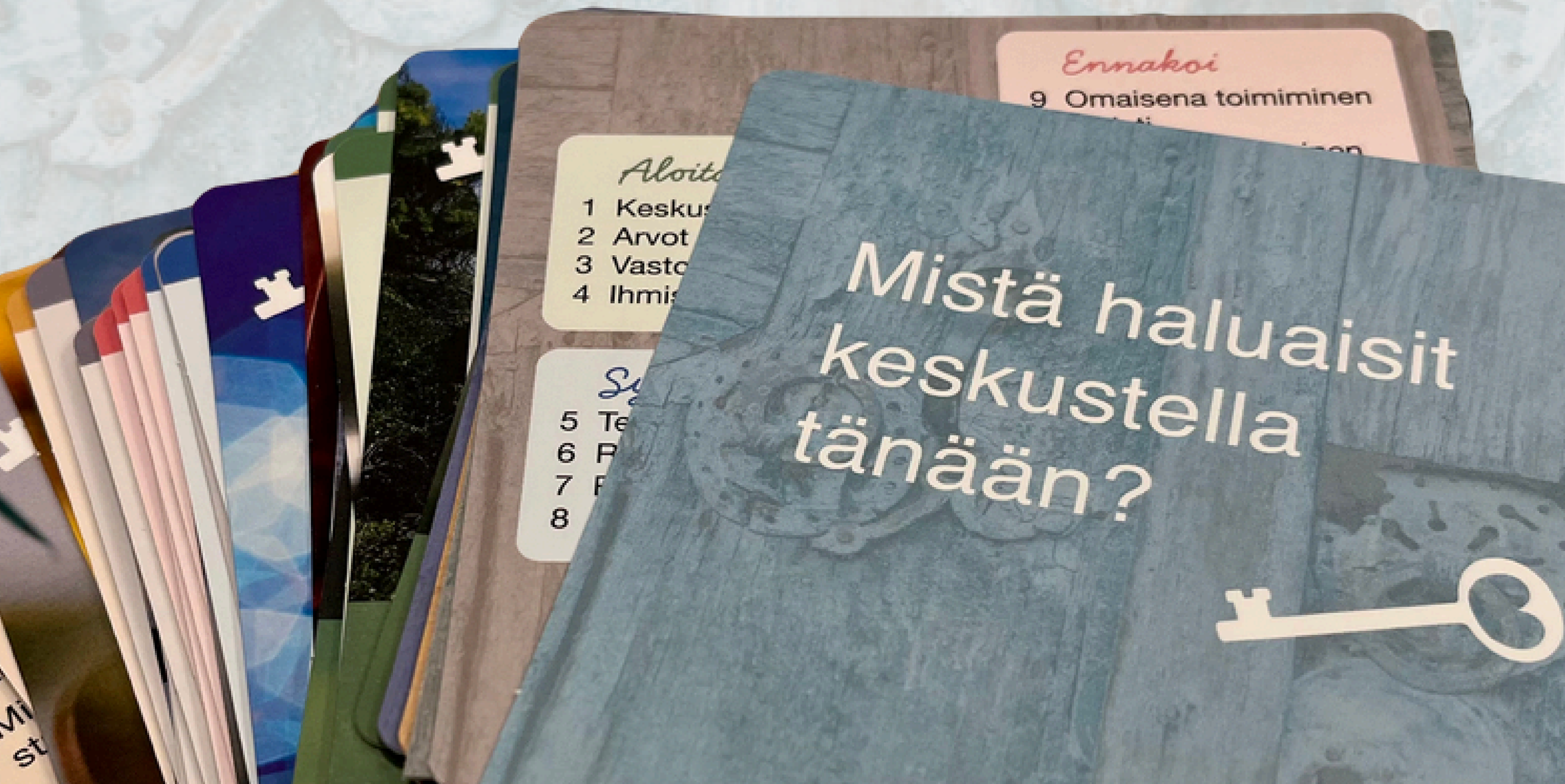
Kortteja voi käyttää myös omin päin itsereflektointiin. Suosittelen pakkaa työnohjaajille, terapeuteille, elämän murroskohtaa eläville ja murrokseen valmistautuville.”

Kriisiviestinnän valmentaja, FM Katleena Kortesuo

- **Kortit on julkaissut yhteiskunnallinen yritys Luotettuni Oy**
- **Luotettuni Oy tekee sekä yleishyödyllistä että voittoa tavoittelevaa toimintaa ja käyttää yli puolet voittovaroista yhteiskunnalliseen toiminnan tarkoitukseensa**

Pakkauksessa on 48 korttia ja ohje

Luotettuni Oy



Luotettuni Oy

Pakkaus sisältää

- Keskustelua tauottavat kortit
- Kysymys- ja tietokortit 20 keskustelunaiheesta
- QR-koodit lisämateriaaleihin tietokorteissa
- Kehotus tärkeiden asiakirjojen tekemiseen

Luotettuni Oy

Korteissa on viisi teemaa

- **Aloita: Keskustelutyylit ja ihmissuhteet**
- **Syvennä: Talous- ja terveysasiat**
- **Ennakoi: Ikääntymisen ennakointi**
- **Varaudu: Menehtymiseen varautuminen**
- **Jaksa: Tunteet ja voimavarat**

Luotettuni Oy

20 keskustelunaihetta

- **Vaikeiden asioiden keskustelukortit soveltuvat monenlaisiin tilanteisiin läpi elämän**
- **Keskustelukumppanit voivat tarkentaa keskustelua omilla kysymyksillään korteissa olevien kysymysten lisäksi**
- **Kaikkia kortteja ei ole tarkoitus käydä läpi kerralla, vaan keskustelukerta voi rakentua yhden kysymyksen tai kortin ympärille**

Luotettuni Oy

”Teemat on hyvin valittu, ja kortit ovat siksi tosi monikäyttöiset.

Tietokortit johdattavat kivan napakasti aiheeseen ja kysymykset ovat sopivan laajoja ja konkreettisia. Korttien ulkoasu on selkeä, värimaailma & kuvat miellyttävät ja toteutus on laadukas.

Kaikkiaan tosi onnistuneet kortit, jotka tulee hyvään käyttöön.”

Anonyymi asiakaspalaute

Luotettuni Oy

Asiakastyössä kortit ovat silta asiakkaan, omaisen ja ammattilaisen välillä

- Puheeksi ottamisen helpottaminen
- Neutraali ja sitoutumaton tietopaketti
- Tavoitteena ymmärrys, selkeys ja säästyvä aika
- Konkreettinen asiakkaan ja omaisen huomioon ottamisen väline asiakastyössä

Luotettuni Oy

”Olen keskustellut korttien avulla muun muassa taloudellisesta kaltoinkohtelusta ja yksinäisyydestä.

Olen saanut aloitettua keskustelun asiakkaideni kanssa korttien avulla.

On helppo näyttää korttia ja ottaa sen kautta asia puheeksi.”

Anonyymi ammattilaispalaute,
Ikäihmisten palvelut

Vaikeiden asioiden keskustelukortit on saatavilla verkkokaupasta, laskulla sekä jälleenmyyjiltä

Kuva: Voimaa kuvista